

Estudio Organizacional en Comunidades de Desarrollo de Tecnologías Libres: Comunidad Ubuntu Venezuela

Entrevista.-

Entrevistado: Anónimo.

Entrevistadora: Nelevis Báez.

Día: Viernes 11 de julio de 2014.

En relación a la comunidad en la cual usted participa, por favor responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los logros y fracasos más importantes de ésta? ¿Qué factores han influido en ello?

R: El principal logro creo que ha sido el difundir la distribución Ubuntu ya que antes la gente le tenía mucho miedo a Linux, primero porque todas las computadoras usualmente traían sistemas privativos, ahora es que más o menos esto ha cambiado, la gente estaba acostumbrada a esos sistemas y cuando le mostrabas algo nuevo siempre reaccionaban de forma negativa. Así, se ha logrado calar más en los usuarios para que vayan viendo que Ubuntu, Linux, en realidad, es un sistema bastante amigable para cualquier usuario.

Como fracaso creo que ha habido momentos en que nos hemos dispersado, la comunidad ha estado dormida en épocas entonces caemos en la falta de actividad.

Con respecto a los factores que han influido en los fracasos, podría decir que ha habido mucha apatía en participar en algo ya que todos tenemos otras actividades a las cuales dedicarnos. De tal manera que, nos activamos en fechas claves como el aniversario o el Festival Latinoamericano de Instalación de Software Libre (FLISoL), cuando sale alguna nueva versión, etc.

2. Describa los roles que se ejercen en la misma, indicando cuál o cuáles de éstos se encargan de “dirigir” las acciones más importantes de la comunidad ¿Hay personas que ejercen más de un rol? En caso afirmativo, ¿qué opina de ello?

R: En Ubuntu Venezuela, la estructura de la comunidad tiene cierta jerarquía: tenemos al contacto local, quien coordina las actividades en Venezuela y mantiene contacto con la comunidad Ubuntu Internacional, luego tenemos a los contactos regionales, quienes sirven de apoyo a la comunidad por región, y por último, cada ciudad tiene un vocero quien mantiene informado al contacto regional sobre lo que se está haciendo y si en una ciudad no hay vocero las comunicaciones se hacen directamente al contacto regional.

En Ubuntu Internacional están los Ubuntu members y para ser uno de ellos, hay que demostrar que se ha colaborado con la comunidad. Te evalúan y te pueden designar como un Ubuntu member, lo cual vendría siendo como un reconocimiento por la contribución a la comunidad. Usualmente, los contactos locales en Venezuela han sido Ubuntu member.

Por otro lado, nos dividimos las tareas: los que se encargan de la lista de correos, los que se encargan del IRC, otros del planeta (página donde se van publicando los indicadores de los blogs, una especie de recopilatorio), otros del wiki, redes sociales, etc. Por ejemplo, yo que soy contacto regional de los andes también participo en el planeta y en las redes sociales de Ubuntu. Además, los contactos regionales junto con los contactos locales formamos un Consejo Comunitario donde discutimos temas

relacionados a la comunidad, como los casos en los que hay que aplicar el código de conducta si alguien ha tenido una conducta impropia. Entonces, como podrás notar, algunos cumplimos con varios roles y esto es factible siempre y cuando se cumpla con los objetivos. Ahora, si no se puede con alguna actividad o si no se puede continuar participando con la comunidad, incluso está en el código de conducta, se puede renunciar amablemente, podemos tener desencuentros con alguien en particular pero esto no implica que nos vayamos a enemistar con la comunidad.

3. ¿Qué prácticas grupales realiza más frecuentemente en su actividad diaria?

R: Cuando se planea una actividad, por ejemplo ahorita viene el aniversario en julio, entonces estamos discutiendo la organización del evento en listas de correos. Yo, por lo menos, me activo cuando se aproxima alguna fecha importante y me pongo en contacto con el contacto local, actualmente Emerling Rondón, y comenzamos a organizar el evento. En Mérida, solicito ayuda a miembros de otras comunidades para que colaboren. Así, podríamos decir que la práctica grupal se basa en la comunicación directa entre miembros de la comunidad y de éstos con colaboradores.

4. Indique un ejemplo de cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo, e indique si la documentación y el diseño de software contribuyen a facilitarlos?

R: Son pocos los desarrolladores. No hay un desarrollo directo de algún miembro o producto de software. Cada quien hace sus proyectos pero no necesariamente están ligados con Ubuntu Venezuela. Lo que si se tenía era un proyecto macro de la traducción de Ubuntu a Wayuunaiki pero yo no llegué a participar, incluso existe el repositorio de Wayuunaiki¹ pero no sé en qué estado se encuentre, quizás Cesar Sevilla o Emmerling te puedan hablar al respecto.

Si bien no existe un producto de software en Ubuntu Venezuela, yo personalmente considero que tanto la documentación como el diseño contribuyen al trabajo colaborativo. Por ejemplo, yo desde que inicié mis labores en CENDITEL pretendía retomar el desarrollo de una aplicación la cual no cuenta con documentación, es más, la forma como están colocadas las carpetas es un desorden. Entonces, tuve que partir de 0 aunque no fue un dolor de cabeza porque yo tenía una idea de lo que quería hacer, lo que pasa es que quise investigar cómo habían hecho aquí la aplicación pero no fue posible retomar algo de ahí, ya que no estaba documentado ni tenía un buen diseño, se pudo haber aprovechado lo realizado previamente pero en este caso no fue así.

A pesar de que el código era de acceso público, sin buena documentación ni buen diseño de software, es decir, al no ser comprensible por otros, no hay colaboración y no llega a ser completamente libre porque el conocimiento no se está transmitiendo en realidad.

5. ¿Cuáles son las reglas o normas básicas de interacción? Si existen mecanismos de castigo por el incumplimiento de reglas por favor descríbalos. Describa los mecanismos utilizados para el reconocimiento de miembros de la comunidad.

R: Para pertenecer a la comunidad hay que firmar de manera digital el código de conducta, este, entre otros puntos plantea, el ser respetuoso, si ya no se quiere participar más decirlo con decencia, al discutir las cosas, si es específicamente con alguien, hacerlo en privado y no airearlo públicamente a través de la lista de correo. Si no llegan a algún acuerdo deben solicitar una colaboración, un arbitro, alguien del consejo comunitario.

Si llegan a haber insultos, como han firmado el código de conducta y al haber transgredido los lineamientos, pueden sacarse de la lista de correos, igual pasa con el IRC ya que son mensajes vistos quizás hasta por menores de edad, etc. Si lo que se ha hecho es grave se podría expulsar de la

1 Ver: <https://launchpad.net/~ubuntu-l10n-guc>

comunidad y si no se le invita, quizás, a separarse un rato para volver después. En estos meses pasó así, hubo un mal entendido entre dos personas uno se alejó y luego volvió.

Con respecto al reconocimiento de la comunidad, es adquirido por las contribuciones que cada quien va haciendo. Es uno mismo quien construye dicho reconocimiento y lo notamos cuando hay las elecciones de los contactos regionales, locales, etc. Cada quien se puede proponer como candidato o también alguien te puede proponer, pero al final eres tú quien aceptas si vas como candidato o no.

6. ¿Cómo es la interacción entre los miembros de la comunidad, entre éstos y/o los usuarios y contribuyentes?

R: Hacemos reuniones. Usualmente los que estamos lejos nos reunimos en el aniversario o en aquellos casos en los que hay muchos miembros como en Caracas o Maracaibo hacen las pizzadas libres. Aquí en Mérida, de vez en cuando hacemos reuniones informales sobre todo cuando se organizan los eventos.

Generalmente en los FLISOL es cuando interactuamos con los usuarios o si no, se contactan por correo o IRC ya que ahí puede entrar cualquiera por eso te decía que hay que tener cierto comportamiento.

En Canaima, por ejemplo, fue un error colocar el link del IRC en las Canaimitas ya que los chamos comenzaron a entrar ahí y fue un desastre.

7. ¿Qué tipo de conflictos se han observado y cómo los han resuelto?

R: Para el congreso nacional hubo un problema, ya que para algunos si íbamos a representar Ubuntu Venezuela había que indicar en un papel que nosotros no éramos software libre o que teníamos partes privativas pero cómo fue una cuestión directa con Ubuntu, ya que no se le avisó a otras comunidades, entonces decidimos no participar hasta que se resolviera el asunto. Hay muchos roces porque hay lo que yo llamo fundamentalistas en la comunidad, que exigen que todo sea 100% libre pero aún no hay condiciones para que todo sea 100% libre, es decir, ninguna máquina tiene hardware totalmente compatible con software libre por eso hay que instalarle controladores propietarios, por ejemplo para que funcione el inalámbrico. Por eso, Ubuntu caló tan rápido porque le ha facilitado al usuario esas cosas. Yo estoy de acuerdo en que todo tenga que ser libre pero si nos ponemos fundamentalistas quizás nos cueste más ser aceptados por el público que gradualmente debe ir adaptándose.

Para algunos, un primer paso es empezar a usar aplicaciones libres en software privativo. Yo recomiendo de una vez comenzar a usar el sistema libre aunque no descarto que lo primero sea un primer paso. Yo creo que fue en Australia que hicieron unas pruebas, le mostraban a la gente linux haciéndolo pasar como la última versión de software privativo y estas personas lo aceptaban². Por eso hay que aplicar cierto tipo de técnicas para ir captando más usuarios, no sólo en cuanto a software también hay que desarrollar más hardware libre porque de lo contrario se nos irán complicando las cosas.

8. ¿Bajo cuáles parámetros algún desarrollador llega a ser líder de un proyecto? Otorgue un ejemplo.

R: Si a alguien se le ocurre una idea y comienza a coordinar el trabajo, promoviendo la colaboración de otros, se hace líder del proyecto, por así decirlo por iniciativa propia. Así mismo, si dentro de un proyecto hay alguien que comienza a destacar por sus contribuciones también hay un reconocimiento público de su aporte.

También, hay casos, como en el kernel de linux por ejemplo, donde existe lo que llamamos los

² Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=lxU4CVo6xIQ>

Benevolent dictator for life (BDFL)³, dictadores benevolentes, en este caso, Linux Torvalds quien es la cabeza del proyecto y aunque algunos puedan contribuir, subir propuestas de cambios, es él quien tiene la última palabra.

Otro caso, fue el de Compiz⁴ cuando la comunidad le pedía ciertas cosas pero Compiz hacía caso omiso de las solicitudes entonces la comunidad lo que hizo fue hacer un fork (proyecto alterno usando como base el código fuente del original) y se convirtió en un Beryl⁵ entonces ahí sí prestaron atención y terminaron unificando los proyectos. Es decir, en el software libre existe la posibilidad de discutir sobre la mejora de un código y si a la comunidad no se le presta atención ésta puede crear una alternativa que se adapte a sus exigencias.

9. ¿Cómo se entienden y practican los términos libertad y colaboración? ¿Cree usted que existe la “solidaridad” y la “fraternidad”? De algunos ejemplos de hechos que hayan ocurrido en los cuales pueda identificar estas dos cualidades.

R: Seguimos las cuatro (4) libertades de la Free Software Foundation. También, hay licencias que son más libres que la GPL, por ejemplo, ya que a través de ésta se reconoce la autoría y el software que se desarrolle debe estar protegido por la misma. Hay otras licencias que son tan “libres” que permiten que lo que se desarrolle pueda ser privativo, que es lo que ha hecho Apple se ha nutrido de software de BSD, lo agarra, lo empaqueta y lo privatiza. Por eso es que yo le tengo más idea a Apple que a Microsoft porque los primeros no le dejan nada a la comunidad, se apropian, lo cierran y lo dejan sólo para ellos. Entonces, las licencias que permiten eso no son libres en realidad. Aquí la concepción de libertad se presenta como excusa para la privatización. Por otro lado, hay unas licencias que apoyan al bien público como una creación que si bien pertenece a todos, todos debemos apoyarla, por ejemplo Creative Commons. Incluso hay otras licencias donde no es necesario decir quién es el autor, que se distribuya con la misma licencia, etc.

En cuanto a la colaboración, tenemos mecanismos que contribuyen a ello como los sistemas de versionamiento, Git, SVN, mercurial, donde podemos colocar nuestro código a disposición en un repositorio y podemos aceptar contribuciones, ya sea en la programación, traducción, difusión, etc. Por eso yo digo que colaborar con software libre no es solamente echar código sino también a través de otras actividades.

Sobre la fraternidad y solidaridad, yo si creo que exista en la comunidad de SL en Venezuela ya que con el problema que hubo en el congreso nacional otras comunidades, como Debian, enviaron un comunicado apoyando a Ubuntu; incluso ha habido apoyo con distribuciones, si bien en un tiempo se creía que Debian era antagonica de Ubuntu.

10. ¿Qué es lo que motiva a un desarrollador pertenecer a una comunidad y publicar tanto el software como el conocimiento que se genera en la práctica de desarrollo?

R: Poner en disposición al mundo lo que uno hace, contribuir con la sociedad. En el caso del Hacker porque le apasiona ayudar a alguien, le divierte y el reconocimiento puede ser que llegue o puede ser que no, aunque generalmente llega. Si alguien por ahí se entera del código que desarrollaste y le interesa, más adelante puede ser que te capture para algún proyecto.

11. ¿Cómo se transmite o se hace público el conocimiento y pericia que tienen los integrantes sobre la práctica de desarrollo?

R: Publicando porque si no difundes tu trabajo nadie se va a enterar, creo que esa palabra lo resume

3 Ver: http://en.wikipedia.org/wiki/Benevolent_dictator_for_life

4 Ver: www.compiz.org

5 Ver: www.beryl-project.org

todo.

12. ¿Cómo visualiza usted la actitud de los integrantes de la comunidad en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje?

R: En Ubuntu ese es uno de los puntos claves ya que tratamos de difundir, enseñar y hacerlo amablemente con quienes están llegando a la comunidad. De hecho, Ubuntu siempre se ha considerado ideal para aquellos que están comenzando con sistemas operativos libres ya que es más amigable al usuario. Por eso, ya que somos un punto de entrada a las distribuciones libres acordamos tratar a la gente de modo tal que no se asuste. Hace unos años la actitud por parte de los desarrolladores para los nuevos era hostil, luego te decían ahí está google, googlea, RTFM, respuestas así.

Una de las buenas prácticas es decirle al nuevo que se documente, que investigue, etc. De allí que, les dábamos un enlace a una guía de cómo no hacer preguntas estúpidas. Aunque el título suena fuerte es un manual para buenas prácticas a la hora de pedir consultas a nivel de software. Primero, si tienes un problema averigua, revisa, si de todo lo que has revisado no has conseguido ninguna ayuda pues consulta. Yo lo que hago es seguir ciertas cosas, primero el manual, luego el foro, si no hay nada ahí, consulto a un amigo, si no consigo respuesta, pregunto en la lista de correo, etc.

13. Desde su punto de vista ¿Cuál es el objetivo general de la comunidad?

R: Ayudar a que la gente se pase para este lado de los paradigmas, que empiecen a experimentar con distribuciones libres, que no se asusten y para eso hay que facilitarles el camino. Y con respecto a los que ya están, que ayuden a fortalecer la comunidad desarrollando, etc. El sumar más gente contribuye a que se estimule el avance en desarrollos, traducciones, difusión, etc. Y como estamos hablando de una filosofía de vida, la filosofía del conocimiento libre, eso los afectará en el buen sentido de la palabra a que en las distintas prácticas diarias compartan y difundan conocimiento.

14. ¿Qué considera que es más importante para el software libre?:

- a) El desarrollo.
 - b) La investigación.
 - c) La promoción de las tecnologías.
 - d) La discusión de ideas en torno al desarrollo y uso de las tecnologías.
- ¿Por qué?

R: No se pueden separar, todo es íntegro. Si falta uno vamos a tener una mesa coja.

15. La ética hacker propone el trabajo voluntario, entusiasta, activo y la búsqueda de conocimiento como medio de compartir ¿Cree que existe la ética hacker en todos los integrantes de su comunidad o sólo en las personas que la dirigen?

R: Yo creo que en todos ya que si no tienes dentro de ti esos lineamientos o filosofía de la ética hacker difícilmente vas a poder encajar en la comunidad. La ética hacker trata de la difusión y la pasión por lo que haces en el desarrollo, ayudar, inventar, descubrir, explorar, todo eso.

16. ¿Le apasiona lo que hace y considera que ello contribuye al éxito de los proyectos en los cuales participa?

R: Si no me apasionara no lo haría. Sí, si uno no le apasiona lo que hace no creo que vaya a salir bien.

17. Y desarrollos puntuales como tal, en Venezuela?

R: La comunidad como tal no. Creo que aquí pocas comunidades tienen, Turpial por ejemplo fue un desarrollo particular de un desarrollador de apodo "satanás". En el caso de la comunidad Canaima,

Cunaguaro por ejemplo es Iceweasel cambiándole el logo y agregándole ciertas cosas y Iceweasel a su vez es un fork de firefox por una cuestión de derechos porque el logo de firefox no es libre, la marca no es libre. Entonces, en Debian decían que no podían tener un navegador cuyo componente no fuera libre esas cosas del fundamentalismo que a veces es tonto, no siempre claro. Decidieron que como firefox es libre lo único no libre es el logo, hicieron un fork y crearon Iceweasel con un logo libre entonces Cunaguaro se basa en Iceweasel. Pero son desarrollos que no tienen sentido es como reinventar la rueda, a veces hasta ahuyentan a la gente porque incluso ponen trabas para instalar otro navegador y muchas veces eso no ayuda. A veces se constituye en una práctica de lo que criticamos, por ejemplo ahora yo que estoy trabajando con Caribay yo quería utilizar solamente un componente de Canaima, el instalador, el cual debería estar divorciado del software de terceros, pero me obliga a instalar cunaguaro, guacharo y lo que terminas haciendo es rechazando lo que hacen.

18. Cuando en la práctica del desarrollo se te presenta las opciones de tomar dos caminos para solventar un problema: uno fácil y otro complicado. ¿Cuál usualmente tomas?

R: Depende, incluso hay una premisa en el software libre que es “Keep it simple, stupid” (KISS) lo cual implica entre más simple, mejor, más elegante. Hay que diferenciar lo que sea fácil de lo simple porque tú puedes hacer un código elegante y simple pero eso no quiere decir que sea fácil. Quizás por los caminos difíciles lleguemos a alcanzar el objetivo y aprendamos.